

# RGPD

POLITIQUE DE CONFORMITÉ



## INTRODUCTION GÉNÉRALE

Kibitoh est une société française située au 26 avenue Hergé à Chessy (77700), enregistrée au RCS de Meaux sous le numéro 814 668 828, ci-après désignée par « Kibitoh » ou « nous ». Nous agissons comme responsable du traitement de vos données personnelles lors de nos interactions et de l'exécution de certaines de nos prestations de services.

Kibitoh s'engage à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (Règlement (UE) 2016/679) dans toutes ses activités. Cette politique de conformité a pour but de démontrer notre engagement à garantir la protection des données personnelles, tant dans nos relations avec nos clients et fournisseurs que dans le cadre des campagnes de communication réalisées pour le compte de nos clients.

Nous sommes amenés à recueillir et utiliser des données personnelles vous concernant si :

Vous ou votre entreprise avez signé un contrat avec nous, dans le cadre de notre relation et en vertu de votre qualité de client ou fournisseur de Kibitoh.

Vous nous contactez par un moyen quelconque comme un appel téléphonique, un courriel ou encore la visite de ce site internet (via les cookies), en votre qualité de prospect ou fournisseur potentiel de Kibitoh.

### **Les catégories de données personnelles concernées :**

Les données personnelles d'identification, telles que le nom, les coordonnées de contact (adresse électronique, numéro de téléphone, fonction occupée, etc.).

Les données de facturation et les coordonnées bancaires.

Toute information que vous pouvez nous communiquer pour participer à des réunions, à des évènements, etc.

Toute autre information relative à la fourniture de nos services.

Les informations de visite de ce site internet, par le biais des cookies, telles que l'adresse IP, le navigateur web et sa version, etc.

Toutes ces informations personnelles nous sont indispensables pour pouvoir réaliser les différentes finalités mentionnées ci-dessous. Dans le cas où vous décideriez de ne pas nous les communiquer, nous ne pourrions pas être en mesure de contracter avec vous.

## Les finalités recherchées et les bases légales du traitement des données :

Chaque fois que nous traitons des données personnelles, nous le faisons sur la base d'une justification légale de traitement dans le but d'atteindre les finalités suivantes :

<p>Pour effectuer des opérations administratives liées aux contrats, commandes, réceptions, factures, règlements, comptabilité, y compris leur suivi et exécution et notifier aux clients/fournisseurs et à leurs mandataires et salariés :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Des modifications visant les paiements, des termes et conditions, et toute autre réglementation ou notice d'information.</li><li>• Des modifications directement liées à la fourniture de services dans le cadre des services Kibitoh, telles que la mise à jour de services, de conditions techniques ou de la documentation.</li></ul> <p>L'état des paiements des services fournis (facturation et statut des paiements).</p>	<p>L'exécution du contrat entre vous et Kibitoh.</p>
<p>Pour l'établissement des moyens de paiement (chèque, lettres de change, billets à ordres) avec les fournisseurs.</p>	<p>L'exécution du contrat entre vous et Kibitoh.</p>
<p>Assurer la gestion de la relation commerciale avec ses clients et prospects en répondant :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aux demandes ou aux questions liées aux services, aux termes et conditions, ou à la présente notice.</li><li>• Aux demandes liées au fonctionnement du service Kibitoh.</li><li>• Aux demandes d'information concernant la qualité du service.</li></ul>	<p>L'exécution du contrat d'utilisation d'un service fourni par Kibitoh à ses clients et intérêt légitime de Kibitoh de maintenir de bonnes relations avec ses clients.</p>

<p>Contacter les visiteurs de notre site, ou leur communiquer les informations dont Kibitoh estime qu'elles présentent un intérêt pour eux (marketing) après que ces derniers aient envoyé un formulaire en ligne sur notre site web ou par tout autre moyen (option d'adhésion ou opt-in).</p>	<p>Le consentement.</p>
<p>Gérer des questionnaires de satisfaction client</p>	<p>La poursuite des intérêts légitimes de Kibitoh (toujours sous réserve que les intérêts des personnes concernées ne prévalent pas sur ceux-ci).</p>
<p>Gérer le profil utilisateurs ou les informations liées aux abonnements et les offres d'abonnement.</p>	<p>L'exécution du contrat d'utilisation d'un service fourni par Kibitoh à ses clients et intérêt légitime de Kibitoh de maintenir de bonnes relations avec ses clients.</p>
<p>Améliorer et évaluer notre site web et nos services.</p>	<p>La poursuite des intérêts légitimes de Kibitoh pour le maintien d'une bonne relation client.</p>
<p>Donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées.</p>	<p>Le respect d'une obligation légale à laquelle Kibitoh est soumis en matière de protection des données.</p>
<p>La constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.</p>	<p>La poursuite des intérêts légitimes de Kibitoh d'assurer sa défense en cas d'action en justice.</p>
<p>En prévision et/ou en relation avec une opération commerciale telle qu'une fusion-acquisition, une restructuration ou une vente.</p>	<p>La poursuite des intérêts légitimes de Kibitoh d'être en mesure de prendre des décisions concernant l'avenir de notre entreprise de manière informée, dans le but de préserver et de développer nos activités commerciales.</p>

Si vous êtes un salarié d'un des clients, prospects ou fournisseurs de Kibitoh, nous n'utilisons vos coordonnées qu'à des fins de gestion de la relation avec votre employeur. Nous considérons qu'il est dans notre intérêt légitime de pouvoir communiquer avec vous et préserver nos activités commerciales avec votre employeur.

Vos données ne seront pas utilisées dans le cadre d'un système de prise de décision automatisé, notamment de profilage.

## **1. CADRE GÉNÉRAL DE CONFORMITÉ RGPD**

### **1.1 Collecte et traitement des données personnelles**

- Nous collectons et traitons les données personnelles uniquement dans le cadre des finalités spécifiques, explicites et légitimes définies au moment de leur collecte.
- Les données personnelles collectées sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est strictement nécessaire à la réalisation des finalités définies.
- Un consentement explicite est demandé lorsque requis (par exemple, dans le cadre des communications électroniques).

### **1.2 Bases juridiques du traitement**

Nous nous assurons que toutes nos activités de traitement reposent sur une base juridique valide, notamment :

- Le consentement de la personne concernée.
- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.
- Le respect d'une obligation légale.
- L'intérêt légitime de l'entreprise, dans le respect des droits et libertés des personnes concernées.

### **1.3 Transparence et information**

- Les personnes concernées sont informées de manière claire et accessible sur les finalités des traitements, les destinataires des données, leurs droits et les modalités d'exercice de ceux-ci.
- Nous mettons à disposition une politique de confidentialité accessible à tout moment sur notre site internet et lors de nos interactions avec nos parties prenantes.

### **1.4 Droits des personnes concernées**

Nous garantissons aux personnes concernées l'exercice de leurs droits, y compris :

- Le droit d'accès, de rectification et de suppression.
- Le droit à la portabilité des données.
- Le droit à la limitation ou à l'opposition du traitement.
- Le droit de retirer leur consentement à tout moment.

## 1.5 Sécurité et confidentialité

- Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en place pour assurer un niveau de sécurité adapté aux risques, incluant, selon les cas, le chiffrement, des contrôles d'accès rigoureux et la pseudonymisation des données lorsque nécessaire.
- Nous assurons une surveillance régulière de nos systèmes pour prévenir et détecter toute violation de données.
- Les données qui nous sont confiées ne transitent que via des datacenters situés en France (certifiés ISO 27001, PCI-DSS, etc.).
- Nous n'effectuons aucun transfert de données en dehors de l'UE sans une méthodologie stricte et encadrée.

## 2. CONFORMITÉ RGPD DANS NOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

### 2.1 Responsabilités

- Dans le cadre des campagnes réalisées pour nos clients, nous agissons en tant que sous-traitant lorsque nous traitons des données personnelles pour le compte de nos clients.
- Nous veillons à respecter les instructions documentées de nos clients et à établir un contrat de sous-traitance conformément à l'article 28 du RGPD.

### 2.2 Bases de données utilisées

#### 1. Bases de données fournies par nos clients :

- Les clients garantissent que les données personnelles fournies respectent les exigences du RGPD, notamment en termes de collecte, d'information et de consentement.
- Nous réalisons des contrôles raisonnables pour nous assurer que les données sont conformes avant de les utiliser.

#### 2. Bases de données de prospection de partenaires :

- Nous collaborons uniquement avec des partenaires qui attestent du respect des règles de collecte et de traitement des données personnelles.
- Les partenaires s'engagent contractuellement à nous fournir des données collectées en conformité avec le RGPD (notamment en matière de consentement).

#### 3. Sécurité :

- Tous nos partenaires s'engagent contractuellement à garantir la sécurité des données et la conformité de leurs actions envers le RGPD.

## 2.3 Gestion des canaux de communication

### 1. Les campagnes de communication :

Les campagnes de communication que nous réalisons peuvent concerner plusieurs canaux. Pour chacun d'entre eux, nous respectons les obligations RGPD et les règles spécifiques :

- SMS/RCS/MMS : Le consentement des destinataires est requis pour l'envoi de messages électroniques à caractère commercial. Nous nous assurons que les messages incluent un mécanisme clair de désinscription.
- Email : Les envois d'emails respectent les règles de consentement préalable ou d'opt-in. Les emails contiennent un lien de désinscription.
- VMS (Messages vocaux direct répondeur) : Nous respectons les règles en vigueur et exigeons le consentement préalable des personnes concernées.
- Rappel téléphonique via partenaires : Nous collaborons uniquement avec des partenaires qui garantissent la conformité RGPD quant à l'exploitation des bases de données utilisées pour ces rappels.

### 2. Le Call Tracking :

- La collecte est limitée et l'anonymisation des numéros d'appelants est le paramètre par défaut.
- La portabilité des données est rendue possible en cas de volonté par l'utilisateur de changer de solution.

## 2.4 Mesures techniques et organisationnelles

- Nous assurons la sécurisation des données utilisées dans le cadre des campagnes via des mécanismes tels que le chiffrement et la limitation des accès aux personnes strictement habilitées et requises.
- Les données sont supprimées ou anonymisées à l'issue d'une période de sauvegarde et de consultation définie pour le déroulement de la campagne, qui va généralement de 1 à 3 mois selon les cas.
- Les données personnelles qui permettent le suivi et l'entretien de la relation commerciale sont conservées pendant un maximum de 3 ans.
- Les logs d'activité sont conservés pendant 1 an.
- L'effacement systématique des données est effectué une fois leur finalité atteinte.

## **2.5 Traçabilité et audits**

- Nous tenons un registre détaillé des traitements réalisés dans le cadre des campagnes.
- Des audits réguliers sont effectués pour garantir la conformité des processus et des bases de données utilisées.

## **3. FORMATION, SENSIBILISATION ET SÉCURISATION**

### **3.1 Notre équipe**

- Tous nos employés et collaborateurs impliqués dans le traitement des données personnelles sont formés aux exigences du RGPD.
- Une mise à jour régulière des connaissances est effectuée pour tenir compte des évolutions légales et techniques.

### **3.2 Notre équipement**

- Nos locaux sont protégés pour limiter les risques d'intrusion et de vol matériel.
- Nos postes de travail, serveurs, outils et réseaux informatiques sont sécurisés avec plusieurs protocoles de chiffrement, authentification, verrouillage et restrictions d'accès.

### **3.3 Nos procédures**

- Nos sauvegardes, également sécurisées, permettent la reprise et la continuité de l'activité informatique en cas de besoin.
- La maintenance et la destruction des données sont encadrées : enregistrement des interventions, processus de suppression sécurisé.
- Tout échange externe passe par un protocole sécurisé (protection par mot de passe, chiffrement des données, transfert via SFTP etc.)

## **4. GESTION DES VIOLATIONS DE DONNÉES**

En cas de violation de données personnelles :

- Nous mettons en œuvre notre procédure interne de gestion des incidents, incluant la notification à l'autorité de protection des données (CNIL) dans un délai de 72 heures, si nécessaire.
- Les personnes concernées sont informées lorsque la violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour leurs droits et libertés.

En adoptant cette politique, Kibitoh réaffirme son engagement à respecter les normes les plus élevées en matière de protection des données personnelles.



# CONTACT

Pour toute question ou demande relative à la protection des données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) :

**Anthony JOSE**

Cofondateur - Directeur des Ventes

**07 64 08 48 62**

**[dpo@kibitoh.com](mailto:dpo@kibitoh.com)**

